

# La Economía de las Apps En México en 2020

MICHAEL MANDEL  
ELLIOTT LONG

MARZO 2021

# La Economía de las Apps En México en 2020

MICHAEL MANDEL  
ELLIOTT LONG

MARZO 2021

## INTRODUCTION

**Sin duda, la pandemia de COVID-19 vino a alterar el modo de vida, tanto en términos económicos como de salud. En el caso de México, se han confirmado más de 2 millones de casos al momento de escribir este artículo y se ha reportado una disminución del 8.5% en la actividad económica en 2020 – la contracción anual más grande desde la década de los 30<sup>1</sup>.**

A medida que la población ha adoptado el distanciamiento social y comenzado a trabajar desde casa con el objetivo de mitigar el virus, conectividad inalámbrica se ha vuelto cada vez más importante. Los smartphones y las apps se han vuelto cada vez más comunes en la vida cotidiana, permitiendo que los consumidores y las empresas interactúen y sean productivos a distancia.

En este artículo, nos concentramos en la economía de las apps en México, es decir, en desarrolladores de apps y otros trabajadores que crean, mantienen y ofrecen soporte a un siempre creciente rango de aplicaciones móviles para la salud, las comunicaciones, el e-commerce, la educación, el transporte, los bancos y los hogares inteligentes. La magnitud del personal dedicado a la economía de las apps de un país es indicativa del ritmo al cual ese país abraza la transformación digital y de cuán bien se posiciona a medida que la economía global se recupera de la pandemia.

En 2020, se estima que México contaba con 178,000 trabajos relacionados con la economía de las apps<sup>2</sup>. Estimamos que el ecosistema iOS incluía 104,700 de estos mientras que el ecosistema Android totalizaba 146,200.

Estos números suman más que el total de empleos en Economía de aplicaciones en México porque los trabajos de Economía de aplicaciones pueden pertenecer a varios ecosistemas.

**FIGURA 1: ECONOMÍA DE LAS APPS EN MÉXICO, 2020**

<b>Total de empleos dedicados a la economía de las apps</b>	178,000
<b>Empleos dedicados al ecosistema iOS</b>	104,700
<b>Empleos dedicados al ecosistema Android</b>	146,200

Fuente: Progressive Policy Institute, indeed.com

## CRECIMIENTO

Con base en nuestras estimaciones actuales y no publicadas, de 2019 a 2020, el personal ocupado en la economía de las apps en México creció 11%, mientras que de 2018 a 2019, esta expansión fue del 7%<sup>3</sup>. Este crecimiento (que sucedió durante la pandemia de 2020), es comparable con el que experimentaron otros países, como Estados Unidos, donde su economía de las apps también se expandió durante la recesión causada por COVID-19<sup>4</sup>. Asimismo, este crecimiento, es también compatible con el aumento de empleos en la “industria de la información y la comunicación” en México, la cual contempla una ingente cantidad de trabajadores involucrados en la economía de las apps<sup>5</sup>.

Este aumento de personal en el sector surge en contraposición con el contexto de una caída económica generalizada en el país, al igual que en Estados Unidos. La capacidad de la economía de las apps de resistir a la recesión nos remonta a 2008, cuando Apple abrió su

primer App Store en medio de una profunda crisis financiera global.

## METODOLOGÍA

Para los fines de este estudio, un trabajador se encuentra en la economía de apps si está empleado en:

- Un trabajo relacionado con las tecnologías de la información que requiere habilidades de la economía de las apps, es decir, la capacidad de desarrollar, mantener o realizar soporte de aplicaciones móviles. A esto, lo denominaremos un trabajo “central” de la economía de las apps. Estos trabajos centrales incluyen desarrolladores de aplicaciones; ingenieros de software cuyo trabajo requiere conocimiento de aplicaciones móviles; ingenieros en seguridad que ayudan a que las aplicaciones móviles permanezcan libres de hackeos y, trabajadores que brindan soporte al uso de las aplicaciones móviles.

- Un trabajo no relacionado con las tecnologías de la información (personal de ventas, marketing, finanzas, recursos humanos o administrativo) que respalda los trabajos centrales en la misma empresa. A estos, los denominaremos empleos indirectos de la economía de las apps.
- Un empleo en la economía local que es respaldado ya sea por los productos y servicios adquiridos por la empresa o por los ingresos que fluyen a los trabajadores centrales e indirectos de la economía de las apps. Estos trabajos “spillover” incluyen servicios profesionales tales como cajeros de bancos, bufetes de abogados y administradores de edificios; personal de instalación y mantenimiento de telecomunicaciones, electricidad y cableado; trabajos vinculados a la docencia, recreación, hospedaje y restaurantes; y todos los otros servicios necesarios. Utilizamos una estimación conservadora de los efectos indirectos y spillover.

Para estimar la cantidad de empleos dedicados a la economía de las apps, combinamos datos anuales de la OIT (Organización Internacional del Trabajo) de profesionales mexicanos de las TIC (tecnologías de la información) con conteos exhaustivos de las oportunidades laborales de la economía de las apps en México de [www.indeed.com](http://www.indeed.com).<sup>6</sup> Nuestra metodología se describe a detalle en el Apéndice de nuestro documento de 2017 sobre la economía europea de las apps, incluyendo nuestra técnica de combinar términos en español e inglés para trabajos sobre la economía de las apps<sup>7</sup>.

## EJEMPLOS

La floreciente economía de las apps en México crece en términos de volumen y abarca diversas industrias. Evidentemente, entre ellas, está el sector tecnológico, el cual está contratando trabajadores de la economía de las apps. A continuación, se presentan algunos ejemplos de este fenómeno recabados en febrero de 2021.

Por ejemplo, en la Ciudad de México, Apoint Mexico, una compañía de tecnología de automatización estaba en búsqueda de un desarrollador Android y iOS. Asimismo, la empresa consultora de software Agile Thought buscaba un jefe de tecnología móvil con experiencia en iOS y Android. La compañía de soluciones digitales e-Bitware buscaba un desarrollador Android. J2E Technology requería un desarrollador Android. La multinacional de software SAP estaba en búsqueda de un arquitecto de tecnología móvil con habilidades de desarrollo iOS y Android. Por otra parte, en Querétaro, la desarrolladora Brounie buscaba un desarrollador iOS, en tanto que la empresa de desarrollo de software iTJuana buscaba un ingeniero DevOps con experiencia en desarrollo de aplicaciones móviles en Tijuana.

No obstante, la economía de las apps se está expandiendo más allá del sector tecnológico tradicional con el fin de conectar industrias físico también. Por ejemplo, el banco INVEX buscaba un desarrollador con conocimiento de Android y iOS en la Ciudad de México, mientras que AmWest Funding Mexico, una compañía de préstamos buscaba contratar a un desarrollador de software con experiencia en programación iOS y Android en Guadalajara. Por otra parte, en enero de 2021, la empresa de administración de propiedades PIDOMEX buscaba un desarrollador de tecnología móvil con conocimientos de programación iOS y Android en Cancún. Enalte

Real Estate Developers buscaba contratar a un programador con experiencia en iOS y Android en Ciudad Juárez.

Desde Febrero de 2021, Making More Consulting ha estado en búsqueda de un desarrollador de aplicaciones con conocimientos en iOS y Android en Tlalnepantla. La empresa de software FreshBooks busca contratar un gerente de ingeniería de software experto en iOS y Android en San Luis Potosí. La compañía de consultoría KCTS ha estado en búsqueda de un ingeniero de aplicaciones con experiencia en apps de iOS y Android en Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Zealous, una empresa de desarrollo de habilidades buscaba un líder de aplicaciones de iOS y Android en Benito Juárez, Ciudad de México. PwC estaba en búsqueda de un desarrollador móvil con conocimientos en Swift y Kotlin en la Ciudad de México.

La aplicación de movilidad Uber estaba en búsqueda de un asesor de seguridad cibernética con conocimientos de Android y iOS en la Ciudad de México. El mercado en línea OfferUp buscaba un ingeniero desarrollador de software con experiencia en iOS y Android en Ciudad de México. Infinity Marketing buscaba un programador react nativo con experiencia en iOS y Android en Monterrey. En enero de 2021, la tienda departamental Coppel buscaba un programador con conocimiento de iOS y Android en Zapopan en tanto que la plataforma comercial Aptos requería un ingeniero de garantía de calidad con experiencia en testeo iOS y Android en Monterrey.

En febrero de 2021, la empresa de resiliencia a los terremotos SkyAlert buscaba un desarrollador móvil con experiencia en iOS y Android en la Cuauhtémoc. El equipo de fútbol Club León buscaba un ingeniero de sistemas con experiencia en el desarrollo iOS y Android en León. La aplicación de desarrollo del bebé Kinedu necesitaba un desarrollador iOS en Monterrey.

## CONCLUSION

La pandemia del coronavirus ha transformado el modo en que las personas realizan sus actividades cotidianas y, como resultado, ha alterado la economía. Los novedosos medios de entrega de productos y servicios tales como la telemedicina, el aprendizaje a distancia y el e-commerce han visto una mayor demanda. Como resultado, las aplicaciones y los datos – que permiten a los consumidores comprar productos y servicios sin entrar en contacto con otros - será esencial para el avance de este nuevo contexto. La economía de las apps en México ya es significativa, lo cual se ve reflejado en los 178,000 empleos relacionados con la economía de las apps, que estimamos con datos de 2020. Esto incluye el sector digital, así como las industrias físicas tales como banca, salud y otros.

---

## ACERCA DE LOS AUTORES

El Dr Michael Mandel es estratega económico en jefe en el Progressive Policy Institute y miembro senior del Wharton's Mack Institute for Innovation Management en la Universidad de Pensilvania. Mandel recibió un PhD en Economía de la Universidad de Harvard y se desempeñó como economista en jefe en Business Week.

Elliott Long es un analista senior de políticas económicas en el Progressive Policy Institute. Elliott posee una Licenciatura en Ciencias Políticas de la Florida Gulf Coast University y una maestría en Administración Pública de la George Washington University.

# Referencias

- 1 Graham, Dave. "Mexico's economy in 2020 suffers worst slump since 1930s." Reuters, January 29, 2021. <https://www.reuters.com/article/us-%20mexico-economy-gdp-idUSKBN29Y10F>.
- 2 Mandel, Michael and Elliott Long. "The App Economy in Europe: Leading Countries and Cities, 2017." Progressive Policy Institute, October 2017. [https://www.progressivepolicy.org/wp-content/uploads/2017/10/PPI\\_EuropeAppEconomy\\_2017\\_.pdf](https://www.progressivepolicy.org/wp-content/uploads/2017/10/PPI_EuropeAppEconomy_2017_.pdf).
- 3 Di Ionna, Michelle and Michael Mandel. "The Rise of the Mexican App Economy." Progressive Policy Institute, August 2016. <https://www.progressivepolicy.org/wp-content/uploads/2016/08/The-Rise-of-the-Mexican-App-Economy.pdf>.
- 4 "Indeed." Indeed.com — Mexico. Indeed. <https://mx.indeed.com>.
- 5 "Mexico — Statistics." International Labor Organization (ILO). Accessed March, 2021. [https://www.ilo.org/gateway/faces/home/statistics?\\_adf.ctrl-state=136a1xtuqe\\_9&locale=EN&countryCode=MEX](https://www.ilo.org/gateway/faces/home/statistics?_adf.ctrl-state=136a1xtuqe_9&locale=EN&countryCode=MEX).
- 6 Mandel, Michael. "U.S. App Economy Update August 2020." Progressive Policy Institute, August 2020. <https://progressivepolicy.org/blogs/u-s-app-economy-update-august-2020/>.
- 7 Mandel, Michael and Elliott Long. "The App Economy in Europe: Leading Countries and Cities, 2017." Progressive Policy Institute, October 2017. [https://www.progressivepolicy.org/wp-content/uploads/2017/10/PPI\\_EuropeAppEconomy\\_2017\\_.pdf](https://www.progressivepolicy.org/wp-content/uploads/2017/10/PPI_EuropeAppEconomy_2017_.pdf).



---

El Progressive Policy Institute es un catalizador para la innovación y la reforma de políticas con sede en Washington, D.C. Su misión es crear ideas radicalmente pragmáticas para llevar a Estados Unidos más allá del estancamiento ideológico y partidista.

Fundada en 1989, PPI comenzó como el hogar intelectual de los nuevos demócratas y se ganó la reputación de ser el "Molino de ideas" del presidente Bill Clinton. Muchas de sus ocurrencias innovadoras se han traducido en políticas públicas y legislación e influyeron en los esfuerzos internacionales para modernizar la política progresista.

Actualmente, PPI está desarrollando nuevas propuestas para estimular la innovación y el crecimiento económico en Estados Unidos; equipar a todos los estadounidenses con las habilidades y los recursos necesarios para la movilidad social en la economía del conocimiento; modernizar un sector público completamente burocrático y centralizado; y defender la democracia liberal en un mundo peligroso.

---

© 2021  
**PROGRESSIVE POLICY INSTITUTE**  
**ALL RIGHTS RESERVED.**

---

**PROGRESSIVE POLICY INSTITUTE**  
1200 New Hampshire Ave NW,  
Suite 575  
Washington, DC 20036

---

**Tel 202.525.3926**  
**Fax 202.525.3941**

---

**[info@ppionline.org](mailto:info@ppionline.org)**  
**[progressivepolicy.org](http://progressivepolicy.org)**